

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Wir freuen uns, Ihnen eine Online-Videosprechstunde anbieten zu können. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und der Ärztin oder dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: **Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher oder Kopfhörer sowie eine Internetverbindung reichen aus.**

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt. Es ist zudem strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen.

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

Vereinbaren Sie einen Termin
persönlich,
telefonisch unter 0221 811990 oder
per E-Mail unter
videosprechstunde@gpg-koeln.de

www.kbv.de

SO LÄUFT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE AB

↗ Vereinbaren Sie einen Termin über videosprechstunde@gpg-koeln.de, persönlich oder telefonisch unter 0221 811990. Wir benötigen Ihre E-Mail Adresse sowie eine Mobil- bzw Festnetznummer für Rückfragen.

↗ Sie erhalten von der Arztpraxis einen per E-Mail einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.

↗ Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich einige Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein.

↗ Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung zur Datenschutzerklärung bitten.

↗ Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.

↗ Sollte aufgrund technischer Schwierigkeiten die Sprechstunde unterbrochen werden, wählen Sie sich bitte erneut mit dem Einwahlcode ein. Ggf. nehmen wir bei technischen Problemen auch telefonisch mit Ihnen Rücksprache.

↗ Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihre
Gemeinschaftspraxis Gotenring
Gotenring 27
50679 Köln
0221 811990